



Datos personales

-  **Johana Parraguez Zúñiga**
-  15 de enero de 1989
-  Santiago, Chile
-  Nacionalidad chilena

Estudio y Certificaciones

-  **Licenciatura en Diseño Gráfico** 2010-2015
Universidad Santo Tomás
-  **Analista Programador** 2017-2019
Instituto Profesional Inacap
-  **Diseño de Interfaces y UX** 2018
Platzi
-  **Desarrollo Web** 2018
Platzi

Skills y Expertise

-  Product Designer +5 años
-  UX/UI Designer +10 años
-  Design System (Variables y Tokens) +7 años
-  Metodologías Ágiles +7 años
-  Accesibilidad +10 años
-  Visual Coding +4 años
-  Inteligencia Artificial +4 años
-  Desarrollo Web básico-intermedio +10 años

Herramientas principales

-  Figma / Figma Make
-  Photoshop
-  Illustrator
-  Claude
-  Chat GPT
-  Google Analytics
-  Clarity
-  Hotjar
-  Maze
-  Useberry
-  Jira

Product Designer y UX/UI

Hola, soy Jo, cuento con mucha experiencia y una sólida perspectiva de negocio aplicada al diseño de soluciones SaaS, CRM, B2B, B2C y Payments.

Información profesional

Experta en transformar desafíos comerciales y operativos complejos en interfaces funcionales, estéticas y de alta conversión. Garantizo soluciones escalables que equilibran la viabilidad técnica, los estándares de usabilidad y el crecimiento del negocio.

Experiencias laborales recientes

 **Senior Product Designer, Worky** May 2025 - May 2026

Diseñé experiencias para productos SaaS de Recursos Humanos, liderando discovery, definición de flujos, prototipado y diseño de interfaces para módulos de nómina, asistencia e incidencias. Colaboré con equipos multidisciplinarios para crear soluciones escalables alineadas con objetivos de negocio y necesidades de los usuarios.

 **Senior Product Designer, Virgin Movile** Jul 2024 - Dic 2024

Diseñé y optimicé flujos transaccionales esenciales como activación de líneas, portabilidad numérica y validación de identidad mediante tecnología biométrica. Mi enfoque estuvo en agilizar y asegurar procesos complejos, reduciendo la fricción en la interacción del cliente con la marca y mejorando significativamente la tasa de conversión.

 **Senior Product Designer, Toteat** Abr 2023 - Jul 2024

Diseñé soluciones tecnológicas core para el ecosistema gastronómico, incluyendo productos como D'TE, POS, KDS y sistemas de control de inventarios. Integré herramientas de analítica avanzada como Google Analytics para la toma de decisiones, optimizando flujos complejos en ambientes B2B, reportería y pasarelas de Marketplace.

 **Sr. Product Designer, Falabella Financiero** Dic 2020 - Mar 2023

Responsable del diseño de nuevos productos B2C y medios de pago en Fpay. Lideré integraciones clave como la vinculación de cuentas en Falabella.com, billetera digital, gestión de saldos y BNPL (Buy Now, Pay Later) para Chile, Perú y Colombia. Garanticé la transversalidad de la experiencia, consistencia UI e identidad de marca.

 **Especialista UX/UI, WOM** Ene 2020 - Dic 2020

Diseñé una plataforma CRM para equipos comerciales y de postventa, participando en todo el ciclo de producto desde discovery hasta implementación. Impulsé mejoras en UX, accesibilidad, arquitectura de información, Design System y optimización de procesos para aumentar la eficiencia operativa.

Intereses

- Inteligencia Artificial
- Tecnología e Innovación
- Fotografía
- Investigación
- Diseño de Producto
- Neurociencia
- Tiempo en familia
- Creación de contenido
- Mascotas
- RRSS
- Series y películas
- Viajes

Soft skills

- Empatía
- Trabajo en Equipo
- Atención al detalle
- Observación
- Desafíos
- Aprendizaje continuo
- Proactividad
- Curiosidad
- Orientación a resultados
- Responsabilidad
- Autonomía

Datos de contacto

-  johana.pzuniga@gmail.com
-  +56994391174
-  [Mi LinkedIn](#)
-  [Mi portafolio](#)
-  [Mi sitio web](#)

Referencia laboral

-  Diego López Castan
-  Ex UX Lead, Falabella Financiero
-  +541163501311
-  lcastan@gmail.com
-  [/diegolopezcastan](#)